

Herzlich willkommen

zu

Texten mit KI

1

Wie funktionieren ChatBots?

2

ChatGPT, Google Bard und Bing Chat

3

Risiken und Nebenwirkungen

4

Fallbeispiele

5

Best practices

Haben Sie schon einmal Chatbots benutzt? Falls ja, wofür?

Ein Chatbot ist ein Computerprogramm, das versucht mit Menschen **eine natürlich wirkende Kommunikation** zu führen. Nutzer des Chatbots tätigen Eingaben, auf die der Chatbot antwortet.

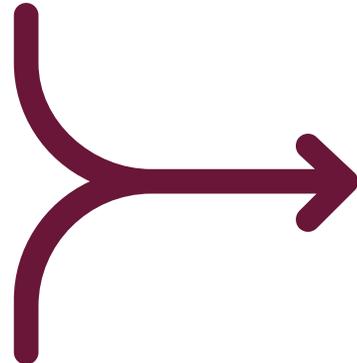
Was sind Prompts?

❓ Prompts sind die **Eingaben**, die der **Nutzer** bei einem **Chatbot** macht.

✓ Fragen

✓ Aussagen

✓ Sätze



Geben der Unterhaltung Kontext.

Chatbot ist nicht gleich Chatbot.

→ Der Chatbot muss die **Intention des Nutzers** erkennen. Zwei Möglichkeiten:

Regelbasierte Chatbots

- ✓ Haben einen **vordefinierten** Fragen und Antworten Katalog
 - **Lernen nicht dazu**
 - Antwortmöglichkeiten **begrenzt**

KI gestützte Chatbots

- ✓ Nutzen „**Machine Learning**“
 - Lernen **dazu**
 - Antwortmöglichkeiten **wachsen**

Chatbots **können**:

- ⊕ Die **Eingabe** eines Nutzers **kategorisieren**.
- ⊕ Die Eingabe eines Nutzers **analysieren**.
- ⊕ Eine **Antwort** auf die Eingabe **generieren**.

Chatbots können **nicht**:

- ⊖ **Denken**.
- ⊖ **Kreativ sein**.
- ⊖ **Emotional sein**.

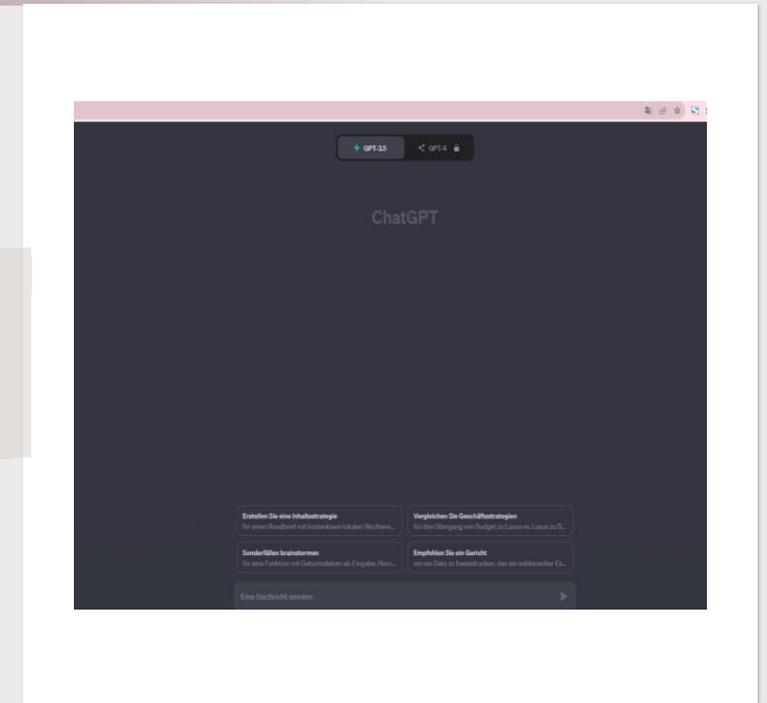
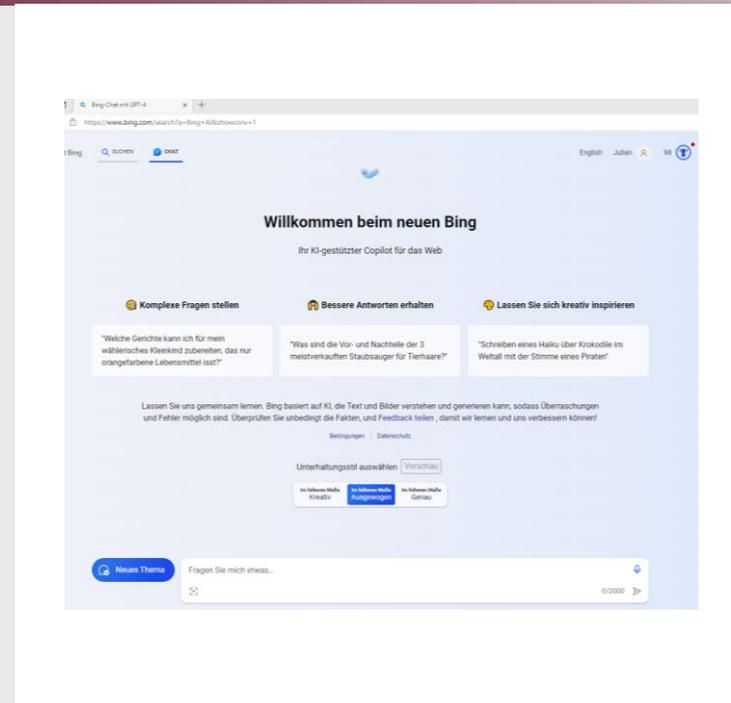
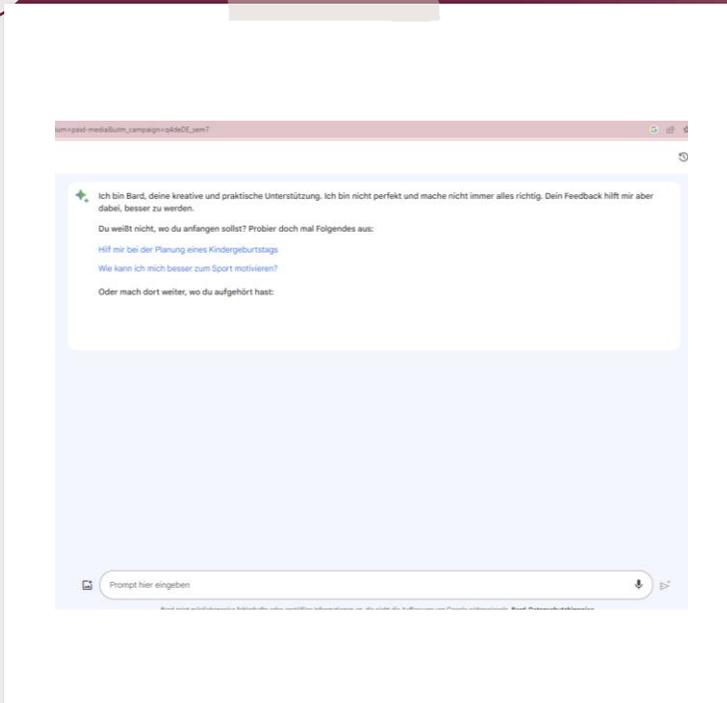
➔ Chatbots nutzen **Wahrscheinlichkeitsrechnungen**.

! Chatbots sind **keine Menschen**. Sie tun nur so!

In **welchen Bereichen** können Chatbots eingesetzt werden?

- ✓ **Kundenservice**
- ✓ **Marketing**
- ✓ **Vertrieb**
- ✓ **E-Commerce**

... und **viele mehr!**



Google Bard, Bing Chat und ChatGPT

Google **Bard** wurde **von Google entwickelt**.

- ✓ Wird von Google noch als **Experiment** betrachtet.
- + Verwendet **einfache** und direkte **Sprache**.
- + Kann **aktuelle Informationen** aus dem Internet beziehen.
- + Mit dem Button „**Mit Google suchen**“ können Sie die klassische Google Suche nutzen

Bing Chat wurde von **Microsoft** entwickelt.

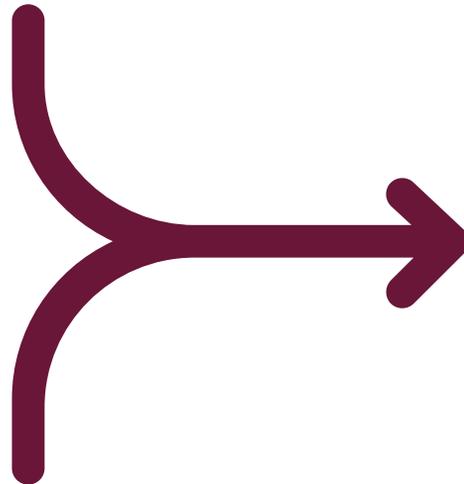
- ✓ **Neueste Erweiterung der Suchmaschine Bing.**
- + **Möglichkeit zur Bildgeneration durch Integration von Dall-E.**
- + **Konsequente Quellenangabe**
- + **Bietet drei verschiedene Konversationsstile:**
 - ✓ **Kreativ**
 - ✓ **Ausgewogen**
 - ✓ **Genau**

ChatGPT wurde von **OpenAI** entwickelt.

- ✓ Kalifornisches **KI-Forschungsunternehmen**
- ✓ **Kooperiert** seit 2019 mit **Microsoft**
- ✓ Fortschrittlichste, **umfangreichste** und menschenähnlichste **Sprachmodell**
- + Beherrscht **menschliche Sprachen** und **Programmiersprachen**
- Hat **keinen nativen Zugang zu Suchmaschinen**
- ✓ Version GTP3.5 hat nur einen **Wissenstand bis 2021**

Welche **Risiken** und **Nebenwirkungen** gibt es?

- 1 **Desinformation** und Manipulation
- 2 **Datenschutzverstöße**
- 3 **Haftungsproblematik**
- 4 **Urheberrechtsproblematik**
- 5 **Verbraucherschutz**



- 1 **Klare Regeln** für den Umgang **definieren**
- 2 **Aussagen** der KI **überprüfen**
- 3 **Keine sensiblen Daten** angeben
- 4 **Kunden** über Nutzung **informieren**

Wofür sind Chatbots **nützlich**?



Ideenfindung



Recherche



Formulierungsvorschläge



Übersetzungen



Zusammenfassungen



Programmieren

Ein Beispiel Prompt:

„Was ist Google Analytics?“

Aufgabenstellung:

- 1 Nehmen Sie sich **10 Minuten** Zeit
- 2 **Geben** Sie einen **Prompt ein**
- 3 **Analysieren** Sie das **Ergebnis**
- 4 **Verfeinern** Sie **den Prompt**
- 5 **Machen** Sie **einen kurzen Faktencheck**
- 6 **Passen Sie das Ergebnis ggfs. an.**

Was ist ein **guter Prompt**?

- 1 Ist **klar** und präzise **formuliert**.
- 2 Ist möglichst **spezifisch**.
- 3 Gibt der KI möglichst **viel Kontext**.
- 4 Gibt der KI möglichst **klare Anweisungen** oder Vorgaben.
- 5 Ein guter Prompt ist **weder zu kurz** noch **zu lang**.